

Périmètre et champ d'application du Système de Management

L'ensemble de nos sites appliquent le système de management qualité sécurité et environnement. Les sites certifiés sont:

- ◆ SOSTMEIER Valmont
- ◆ SOSTMEIER Le Thillay
- ◆ SOSTMEIER Dudelange (LUX)
- ◆ SOLOGIS Valmont
- ◆ SOLOGIS Fesches Le Chatel
- ◆ SOLOGIS Hambach
- ◆ FORTRANS Valmont
- ◆ FORTRANS Le Thillay
- ◆ SOSTMEIER AUTOMOTIVE
- ◆ SOSTMEIER GRAND EST

Le site entrant dans le périmètre en 2023 :

- ◆ FORTRANS Marsan

SOSTMEIER en chiffres:

250 personnes

80 000 m² d'entrepôts,

80 tracteurs

et 170 semi-remorques

Nous contacter

info@sostmeier.fr

commercial@sostmeier.fr

Nos sites :

VALMONT (F-57) :
TEL +33-3-87298741

HAMBACH (F-57) :
TEL +33-3-87095263

LE THILLAY (F-95)
TEL +33-1-30112550

MARSAN (F-32)
TEL +33-5-62636445

www.sostmeier.fr



Manuel de Management Qualité Sécurité et Environnement

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



Une Politique Qualité Sécurité et Environnement basée sur des engagements forts

Prestataire de transport et de logistique sur toute l'Europe depuis de nombreuses années, notre force réside dans la complémentarité de nos activités avec la préoccupation principale de satisfaire nos clients et d'évoluer continuellement sur le plan environnemental, social et sociétal : nous consacrons en effet tous nos efforts au respect de nos engagements envers nos clients, le bien-être et la sécurité de nos collaborateurs, tout en respectant les enjeux environnementaux et la réglementation ; le travail d'équipe, l'esprit d'innovation et la fiabilité sont ce qui nous distingue. Une organisation orientée amélioration continue, la prévention des risques et le respect des normes ISO 9001 et ISO 14001 nous permettent d'atteindre chaque jour un peu plus l'excellence en transport et en logistique.

Les défis d'une entreprise comme la nôtre, c'est de rester à la pointe de la technicité logistique et transport, d'arriver à proposer des solutions innovantes, modernes, techniques, complexes pour transporter plus vite et moins polluant : nous visons en particulier à réduire durablement notre consommation de carburant et ses émissions de gaz à effets de serre.

Avoir un partenaire investi dans le développement durable est primordial ; en tant qu'entreprise, nous devons changer notre façon de travailler. Nous nous engageons de facto sur la voie de la logistique durable. Nous allons unir nos forces et relever ces défis avec vous car nous avons besoin de tous et toutes les idées sont à considérer pour créer un avenir durable et digne d'intérêt. Nous prenons sans attendre nos responsabilités et nous proposons des solutions en transport et en logistique plus durables, plus transparentes et plus responsables afin de garantir un avenir meilleur à notre planète et aux générations futures.

La richesse de notre entreprise repose également sur le capital humain, le savoir-faire et la connaissance métier de nos personnels. Grâce à nos filiales, nous livrons votre marchandise en porte à porte à travers l'Europe. Grâce à notre parc propre, nos tractionnaires et nos sous-traitants, nos équipes d'experts vous fournissent des solutions fiables et flexibles répondant aux challenges que vous affrontez quotidiennement. Notre flotte vous garantit en outre une qualité de service constante ainsi que des capacités fiables même lorsque le marché est tendu, chaque collaborateur intervient de manière proactive et vous apporte ainsi confiance et sérénité. Vous bénéficiez continuellement de la confiance et de la sécurité que vous recherchez chez votre partenaire de transport.

La santé économique de l'entreprise et le bien-être de nos collaborateurs sont les axes principaux du plan d'amélioration continue. Les challenges actuels sont plus complexes et nécessitent implication et adaptation permanente. C'est pourquoi les enjeux environnementaux et la maîtrise de nos coûts énergétiques sont les axes stratégiques de suivi et d'amélioration.

L'ensemble des collaborateurs s'engagent à maintenir et à améliorer en continu le niveau de performance organisationnelle, environnementale et financière de SOSTMEIER en s'appuyant sur notre système de management intégré Qualité Sécurité et Environnement (SMQSE) : démarcher, rencontrer, satisfaire et fidéliser nos clients, transformer nos infrastructures pour élever la qualité de nos prestations, substituer les énergies fossiles par des énergies propres, digitaliser et dématérialiser nos métiers, impliquer le personnel dans un processus d'accroissement des compétences et d'émergence des talents et tendre vers le zéro accident.

La réussite et le développement de SOSTMEIER passent par l'implication et la participation de tous, à tout niveau hiérarchique de l'entreprise.



Une organisation orientée amélioration continue

Le système de management SOSTMEIER est organisé en processus décrivant chacun une ou plusieurs activités organisationnelles ou opérationnelles.

Chaque processus fait l'objet d'une description complète dans une fiche d'identité processus.

Les processus de notre organisation ont été déterminés et classés en 3 groupes :

Processus de Pilotage : Le processus Management & Amélioration contribue à la détermination de la stratégie, au déploiement de ses objectifs, à la mesure de l'efficacité et l'efficience des processus dans une dynamique d'amélioration continue.

Les processus opérationnels : contribuent à la réalisation de nos prestations, de la détection d'un besoin client à sa satisfaction.

Les processus support : contribuent au bon déroulement de tous les processus en leur apportant les ressources et les informations nécessaires.

