

## SITUATIONS D'URGENCE

- ❖ En cas d'accident, d'incident ou de départ de feu SUR SITE  **incendie : EVACUER**
  - ⇒ **PROTEGER => ALERTER (18 / 112) => SECOURIR**
  - En cas de doute : alerter un responsable SOSTMEIER
- ❖ Situation d'urgence HORS SITE => Alerter un responsable SOSTMEIER (coordonnées ci-dessous)
- ❖ En cas de dommage, fuite d'un produit chimique 
  - ⇒ Identifiez le produit et ses caractéristiques (code ONU, état, conditionnement...)
  - ⇒ Evitez la dispersion du produit (absorbant / rétention) tout en vous protégeant (Equipement de Protection Individuelle adapté)
  - ⇒ Prévenez notre conseiller à la sécurité : A. DEBEURY: TEL : + 33 1 30 11 25 51

ZI ACTIVAL BP.45, rue du g <sup>al</sup> de Gaulle 57730 VALMONT	31, avenue Louis de Broglie 95500 LE THILLAY	LD en Miqueou 736, route de Lahitte 32270 MARSAN	Europole Sud, Rue Carnot 57910 HAMBACH	Bât. A, ZI TECHNOLAND 355, rue de la Voivre 25490 FESCHES LE CHATEL
Tél : + 33 3 87 59 21 Fax : + 33 3 87 29 59 29	Tél : + 33 1 30 11 25 50 Fax : + 33 1 39 92 25 79	Tél : + 33 5 62 63 64 45 Fax : + 33 5 62 63 64 09	Tél : +33 3 87 09 52 63 Fax : +33 3 87 09 47 13	Tél : +33 3 81 91 21 67 Fax : +33 3 81 91 14 64

## RAPPEL DE NOS EXIGENCES

- **Confirmation du contrat de transport** par retour du fax d'affrètement signé (sauf si transferts EDI). Le non-retour des confirmations d'affrètement dans l'heure vaut acceptation.  
En acceptant l'ordre de transport, vous vous engagez à respecter les instructions particulières du transport (délai...) faute de quoi nous vous répercuterons les frais engagés.
- **Pas de transport en cascade ni de transbordement sans accord préalable**
- **Fournir avant tout transport** la copie des documents valides ci-dessous :
  - **licence communautaire**
  - **attestation d'assurance** (responsabilité civile et marchandise transportée couvrant au minimum la responsabilité du transporteur en conditions CMR ou national)
  - **déclaration de sûreté** renseignée et visée (disponible sous : [http://www.sostmeier.fr/sites/sostmeier/files/DECLARATION\\_DE\\_SURETE.pdf](http://www.sostmeier.fr/sites/sostmeier/files/DECLARATION_DE_SURETE.pdf))
  - pour les transporteurs français : votre attestation de fourniture de déclarations sociales (URSSAF) pour les candidats à une commande au moins égale à 5000 €, datée de moins de 3 mois
- Les **supports de manutention consignés** sont à échanger sans quoi ils seront refacturés (+ frais administratifs associés)
- **Votre facture précisera notre référence de transport** (n° d'envoi) avec la lettre de voiture et le BL. Prix avec taxe de gasoil comprise. Délai de paiement : 30 jours
- **Neutralité commerciale** (pas de démarchage de nos clients) et discrétion commerciale
- **Respect de la confidentialité** et sécurisation des données informatiques
- Le **véhicule** et son **équipement / ses accessoires** doivent être conformes, entretenus, en bon état (plancher régulier, sans trou, bâche imperméable, sans odeur ...) et adaptés au travail demandé, à la réglementation et aux normes de sécurité en vigueur
- **Le conducteur doit** :
  - respecter des **incompatibilités de marchandises**
  - avoir un **comportement et une tenue correctes**
  - vérifier l'**arrimage** / la sécurisation de la charge (doit être adapté aux spécificités marchandises)
  - respecter les **consignes Hygiène Sécurité et Environnement** sur les sites où il se rend (protocole de sécurité et autre) et notamment : drogue / alcool interdits, port des Equipements de Protection Individuelle, laisser les lieux de chargement / déchargement propres
  - **adopter une éco-conduite**
  - **stationner le véhicule** chargé de la marchandise confiée à **des endroits sécurisés**
- Dès qu'un **incident** ou un **évènement imprévu** survient, le signaler à l'exploitation (réserves pour dommage ou manquant, non-respect des exigences de transport, retard/empêchement à la livraison, fuite ou déversement...)
- **Respect des exigences légales locale et internationale applicables** : ex :
  - détention des permis / licences / habilitations requises pour la prestation sous-traitée,
  - code de la route, réglementation sociale européenne, réglementation douanière
  - règles concernant le cabotage, salaire minimum, loi Macron...

**CES EXIGENCES NE PEUVENT EN AUCUN CAS CONDUIRE LE TRANSPORTEUR A DEROGER AUX REGLES LEGALES**